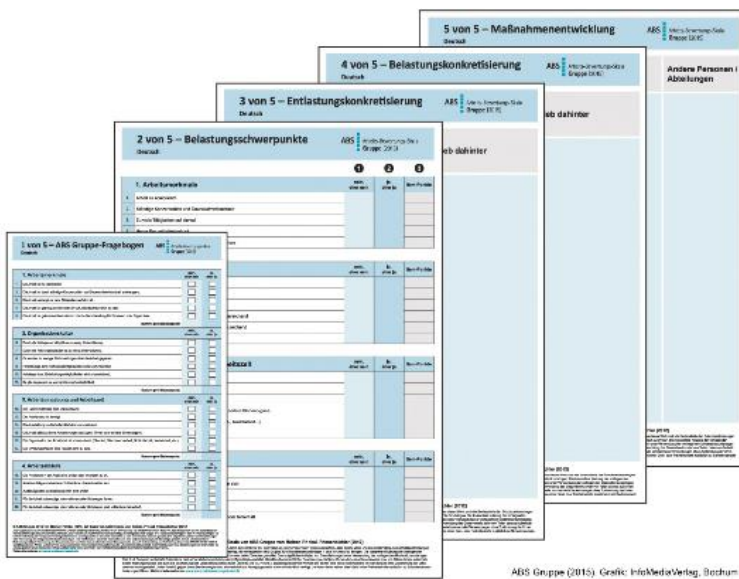


ABS Gruppe (2015)

ABS Gruppe – ein moderiertes Gruppen-Interview

Das von der humanware GmbH entwickelte Verfahren ABS Gruppe¹ ist ein standardisiertes **moderiertes Gruppen-Interview** (orientierendes Verfahren nach EN ISO 10075-3). Das Verfahren ist auch in der BAuA-Toolbox zu finden: <http://www.baua.de/de/Informationen-fuer-die-Praxis/Handlungshilfen-und-Praxisbeispiele/Toolbox/>



Der Moderationsprozess dauert für eine Gruppe von Personen (max. 12 TN) ca. 4 Std. und erfolgt mit Hilfe eines **vorgegebenen Ablaufs** und einem Paket von **fixen Moderationsunterlagen**.

Es werden dabei die psychisch wirksamen Arbeitsbedingungen anhand der Skalen Arbeitsmerkmale, Organisationskultur, Arbeitsumgebung und Arbeitszeit sowie Arbeitsabläufe bewertet, Belastungsschwerpunkte konkretisiert und Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen erarbeitet.

Das Verfahren ist **besonders geeignet für kleinere Organisationen** oder Gruppen, für die ein schriftliches Befragungsinstrument (Screening-Verfahren) überdimensioniert ist oder die damit nicht gut erreicht werden können.

Die zugrunde liegende ABS – Arbeits-Bewertungs-Skala (Prinkel, Molnar & Friesenbichler, 2012) erfüllt die erforderlichen **Standards wissenschaftlicher Testkonstruktion**.

Vier Skalen und 22 Items

Anhand von 22 Items werden psychische Belastungen bzw. Gefährdungen erfasst, indem Merkmale der Arbeitsbedingungen bewertet werden. Die Items werden auf folgenden Skalen abgebildet:

Skala	Items
Arbeitsmerkmale	5 Items: Arbeit kompliziert, ständige Konzentration, viele gleichzeitige Aufgaben, Freundlichkeitsdruck, hohe Verantwortung
Organisationskultur	6 Items: Wenig Unterstützung d. Kollegen, wenig Unterstützung d. Führungskraft, zu wenig Rückmeldungen, unzureichende Schulung, unzureichende Entwicklungsmöglichkeiten, wenig Mitsprache
Arbeitsumgebung und Arbeitszeit	6 Items: Lichtverhältnisse unzureichend, Beengtheit, Ausstattung unzureichend, hohe Sinnesanforderungen, unzureichende Arbeitszeit, Erholung zu kurz
Arbeitsabläufe	5 Items: Prioritäten unklar, Arbeitsaufträge widersprüchlich, Zuständigkeiten unklar, Informationen fehlen, Informationen unklar

¹ Molnar & Prinkel, 2015 nach Molnar, Prinkel & Friesenbichler, 2012



© Viktor Solt-Bittner



© Viktor Solt-Bittner

Merkmale des Verfahrens

- Moderiertes Gruppeninterview – keine Dateneingabe erforderlich
- Definierter Ablauf mit fünf standardisierten ABS-Moderationsunterlagen
- Ermittlung, Beurteilung und Maßnahmen in vier Stunden pro Gruppe
- Zielführend und ökonomisch in kleinen Organisationen einsetzbar
- Eine Alternative bei Sprachbarrieren und fehlender Fragebogenerfahrung
- Moderationserfahrung ist zur qualitätsgesicherten Anwendung erforderlich



© Viktor Solt-Bittner

Unsere Angebote für Sie

Schulung für Berater/innen von Unternehmen: Interessierte Berater/innen von Unternehmen in Deutschland und der Schweiz, können nach einer Schulung zu ABS Gruppe (2015) für ihre Dienstleistungen in Unternehmen anwenden. Geschulte Teilnehmer/innen erhalten:

- Das ABS Gruppe (2015)-Unterlagenpaket bestehend aus fünf Moderationsunterlagen
- Ein Teilnahmezertifikat und Eintragung in eine Online-Liste geschulter Personen in D und CH
- Die Berechtigung zur kommerziellen Anwendung von ABS Gruppe (2015) in D und CH

Wir bieten regelmäßig Schulungen an. Informationen zu Inhalten, Terminen und Kosten finden Sie unter www.abs-arbeitsbewertungsskala.info.

Bezug der ABS Gruppe-Unterlagen: Die ABS-Gruppe-Unterlagen können für die unternehmensinterne Nutzung und die Beratung Dritter (nach Absolvierung einer Schulung) über die Website bezogen werden.

Mehr Information?

Web: www.abs-arbeitsbewertungsskala.info **Tel.:** 0043 (0) 1 526 02 88 **Mail:** humanware@humanware.at